



Transilvania Leasing si Credit IFN	INFORMARE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR	Data inițiere: 24/05/18	Revizia					
		Cod informare:	0	1	2	3	4	5
		Nr. de pagini: 6 pagini	6	7	8	9		

INFORMARE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Prezenta Informare privind confidențialitatea datelor („**Informarea**“) se aplică TRANSILVANIA LEASING ȘI CREDIT IFN, filialelor și agențiilor sale și tuturor punctelor de lucru. Societatea noastră are ca obiectiv principal livrarea de servicii de creditare la standarde ridicate de calitate. Apreciem că sunteți clientul nostru și prețuim loialitatea dvs. Suntem conștienți de faptul că pentru fiecare client confidențialitatea reprezintă o problemă importantă. Facem această Informare pentru a explica practicile noastre cu privire la datele personale pe care le colectăm de la dvs. sau despre dvs. prin aplicațiile/formularele noastre, prin comunicări scrise sau orale cu noi sau din alte surse.

DATELE PERSONALE PE CARE LE COLECTĂM

Există posibilitatea să colectăm date cu caracter personal la fiecare intalnire sau interacțiune cu prospecții sau clienții noștri, precum și în cadrul celorlalte aspecte ale activității noastre. Aceste informații personale pot include: datele dumneavoastră de identificare; datele de contact; date financiare, date bancare, date privind credite și datorii, participarea la programe de marketing și alte tipuri de informații pe care alegeți să ni le furnizați sau pe care le putem obține despre dumneavoastră.

Este posibil să colectăm informații privind conversațiile, inclusiv înregistrarea sau monitorizarea apelurilor către serviciul de clienți în scopul asigurării calității și în scopul instruirii, precum și alte comunicări cum ar fi mesaje în cadrul aplicațiilor și SMS-uri.

În plus, colectăm și alte informații personale, în anumite situații, cum ar fi:

- Sondaje: Există posibilitatea să solicităm date privind satisfacția clienților sau alte date personale în cadrul sondajelor efectuate asupra clienților.
- Colectarea la sediul punctelor de lucru: Colectăm informații personale suplimentare în timpul vizitei Dvs. la sediul nostru sau al punctelor de lucru, inclusiv informații care pot fi solicitate de lege. Putem folosi și camere video sau televiziune cu circuit închis și alte măsuri de securitate la locațiile noastre care pot capta sau înregistra imagini ale vizitatorilor în timp ce va găsiți în locațiile noastre (prin cardurile de acces și alte tehnologii). Este de asemenea

TRANSILVANIA LEASING ȘI CREDIT IFN SA



posibil sa utilizăm televiziune cu circuit inchis și alte tehnologii care inregistrează video pentru protecția personalului nostru, și a vizitatorilor locațiilor noastre în cazurile permise de lege.

- **Rețelele de socializare:** Dacă accesați paginile/conturile TRANSILVANIA LEASING ȘI CREDIT IFN prin intermediul rețelelor de socializare, putem colecta anumite informații de pe contul dvs. de socializare în funcție de setările rețelei de socializare, precum (dar fără a se limita la) locație, interese, fotografii, actualizări ale stării, etc.

INFORMAȚII PERSONALE PE CARE LE COLECTĂM DE LA TERȚE PĂRȚI

Este posibil să colectăm informații despre dumneavoastră și de la terți, inclusiv informații de la alți parteneri ai noștri, de la serviciile aferente rețelelor sociale care sunt în concordanță cu setările făcute de dumneavoastră pentru aceste servicii și din alte surse terțe care sunt autorizate să ne transmită datele dumneavoastră. Utilizăm și transmitem aceste informații (și putem adăuga aceste informații la alte informații pe care le deținem despre dumneavoastră) în scopurile descrise în această Informare.

UTILIZAREA DATELOR PERSONALE COLECTATE DESPRE DVS.

Folosim informațiile dvs. personale în scopuri diferite, inclusiv pentru a oferi și a personaliza serviciile pe care le solicitați, pentru a desfășurarea activităților de creditare și pentru a efectua acțiuni directe de marketing și promoții, așa cum este prezentat mai jos în detaliu:

- **Administrarea serviciului:** Folosim informațiile dumneavoastră personale pentru a administra serviciile de creditare oferite sau contractate, inclusiv pentru a vă oferi acces la informațiile contului dumneavoastră, cum ar fi fișa de client, alocarea plăților, servicii la cerere, etc.
- **Marketing și comunicare:** Este posibil să folosim informațiile dumneavoastră personale pentru a vă furniza sau oferi buletine informative, promoții și oferte speciale recomandate, precum și alte mesaje publicitare în funcție de orice preferințe privind comunicarea exprimate de dumneavoastră. Folosim informațiile dvs. pentru a trimite mesaje de marketing și pentru comunicări prin e-mail, prin posta, prin publicitate online, rețele de socializare, telefon, mesaje text (inclusiv SMS și MMS), notificări, mesaje în aplicație și alte mijloace.



- **Îmbunătățirea serviciilor:** Putem folosi informațiile dvs. personale pentru a îmbunătăți serviciile oferite și pentru a ne asigura că site-ul nostru, produsele și serviciile noastre reprezintă interes pentru dvs.
- **Corectitudinea, analiza și personalizarea datelor:** Va putem corobora informațiile personale cu date din surse terțe cu scopul de a actualiza și a analiza informațiile dvs. Ne bazăm și pe informații de la terți pentru a putea oferi servicii de calitate personalizate.

INFORMAȚIILE PERSONALE PE CARE LE TRANSFERĂM

Pentru a vă oferi nivelul așteptat de ospitalitate și a vă furniza cel mai bun nivel al serviciilor, este posibil să transmitem informațiile dumneavoastră personale furnizorilor noștri de servicii și altor terțe părți, după cum este prezentat mai jos:

- **Furnizorii de servicii:** Ne bazăm pe terți pentru a furniza servicii și produse în numele nostru și putem partaja informațiile dvs. personale cu aceștia, în mod corespunzător. Furnizorii noștri de servicii sunt obligați prin contract să protejeze informațiile dumneavoastră personale și nu le pot utiliza sau distribui în alt mod, cu excepția cazurilor impuse prin lege. Cu toate acestea, furnizorii noștri de servicii de detectare a fraudelor pot utiliza, dar nu distribui, informațiile dumneavoastră personale în scopul detectării fraudelor. Putem folosi furnizori de servicii pentru a vă comunica noutăți și oferi materiale promoționale și comerciale în numele nostru, inclusiv reclame online și pe mobil personalizate în funcție de preferințele dumneavoastră și conform legislației aplicabile.
- **Altele:** Pe lângă aceasta, TRANSILVANIA LEASING ȘI CREDIT IFN poate dezvălui informații personale pentru a:
 - a. respecta legile aplicabile,
 - b. răspunde cererilor guvernamentale sau ale autorităților publice,
 - c. proteja drepturile, confidențialitatea, siguranța sau proprietatea societății, vizitatorii site-ului, clienții, angajații sau publicul,
 - d. ne permite să găsim remedii sau să limităm daunele pe care le putem susține,
 - e. aplica termenii și condițiile site-urilor noastre,
 - f. răspunde unei situații de urgență.

ALTE INFORMAȚII

TRANSILVANIA LEASING ȘI CREDIT IFN SA



Când vizitați sau interacționați cu site-urile web și aplicațiile societății, colectăm alte informații care nu vă identifică direct în legătură cu utilizarea site-ului, cum ar fi numărul de vizite pe site-urile noastre.

Folosim alte informații, precum și date primite de la terți, pentru a vă trimite e-mailuri și reclame online (pe site-urile noastre și pe alte site-uri) și pe e-mail sau mobil.

INFORMAȚII SENSIBILE

Termenul „informații sensibile“ se referă la informațiile privind originea dumneavoastră rasială sau etnică, opiniile politice, convingerile religioase sau filozofice, calitatea de membru sindical, sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală, informații genetice, antecedente penale și orice alte date biometrice utilizate în scopul identificării unice.

În vederea furnizării serviciilor de creditare, putem colecta doar datele dvs privind antecedentele penale, exclusiv în acest scop. Datele dvs sensibile vor putea fi combinate cu alte date personale pe care le colectăm.

INFORMAȚII PERSONALE DESPRE MINORI

Nu colectăm în mod direct sau indirect informații personale despre persoanele sub 18 ani. În calitate de părinte sau tutore, vă rugăm să nu permiteți copiilor să transmită date personale fără permisiunea dvs.

TEMEIURILE LEGALE ALE PRELUCRĂRII

Avem mai multe temeiuri legale pentru care colectăm informațiile despre care v-am informat mai sus:

- Pentru a vă putea furniza servicii de creditare, inclusiv prin intermediul terților cu care colaborăm, cât și pentru încasarea plății ratelor, temeiul prelucrării este executarea contractului cu dumneavoastră;
- Pentru a vă transmite comunicări de marketing – inclusiv prin participarea dumneavoastră activă alături de noi pe rețelele de socializare, temeiul este consimțământul dumneavoastră, pe care îl puteți retrage oricând prin funcția de dezabonare la mesajele primite sau prin orice alt mod în care doriți să ne solicitați oprirea comunicării cu dumneavoastră;
- Pentru celelalte scopuri menționate de prezenta informare, avem ca obiectiv interesul nostru legal de a tine o evidență, a îmbunătăți serviciile noastre și de a coordona activitatea noastră și a terților cu care colaborăm în furnizarea acestor servicii. În măsura în care o

anumita prelucrare descrisă în prezenta informare vi se pare disproporționată față de situația în care va aflați, vă rugăm să ne aduceți de îndată la cunoștință acest fapt și vom analiza solicitarea dumneavoastră, urmând a primi un răspuns detaliat.

LINKURI CATRE SITE-URILE WEB SI SERVICIILE TERȚILOR

Site-ul nostru și aplicațiile mobile pot conține linkuri către site-uri terțe. Retineți faptul că **nu ne asumăm responsabilitatea pentru colectarea, utilizarea, pastrarea, partajarea sau dezvaluirea datelor sau informațiilor de către astfel de terțe parti**. În cazul în care folosiți sau furnizați informații pe site-urile terților, se aplică termenii și politica de confidențialitate a site-urilor respective. Vă sfătuim să citiți politica de confidențialitate ale site-urilor pe care le vizitați înainte de a trimite date personale.

PROTEJAREA DATELOR PERSONALE

TRANSILVANIA LEASING ȘI CREDIT IFN va lua toate măsurile rezonabile pentru a proteja informațiile personale de accesul neautorizat, de dezvaluire sau de distrugere și a păstra informațiile personale precise și actualizate după caz. Cerem și afiliaților și furnizorilor noștri de servicii cu care partajăm informații personale să facă eforturi rezonabile pentru a păstra confidențialitatea informațiilor personale despre dvs. Pentru tranzacțiile online, utilizăm măsuri tehnologice rezonabile pentru a proteja informațiile personale pe care ni le transmiteți prin intermediul site-ului nostru. Totuși, din păcate, niciun sistem de securitate sau sistem de transmitere a datelor pe internet poate garanta securitatea deplină a datelor dvs.

Pentru protecția vieții dumneavoastră private, vă recomandăm să nu ne transmiteți orice alte informații personale confidențiale prin e-mail.

TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE INFORMAȚII PERSONALE

Nu transferăm datele dumneavoastră personale în afara Uniunii Europene.

MODIFICAREA ȘI ACCESAREA DATELOR DVS. PERSONALE

Conform legislației în vigoare, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și dreptul de a vă adresa justiției. Ne puteți solicita să vă informăm cu privire la datele personale pe care le păstrăm despre dumneavoastră, iar în cazurile necesare ne puteți solicita să actualizăm, corectăm și/sau ștergem datele dumneavoastră personale pe care le păstrăm în baza noastră de date activă. Vom face toate actualizările și modificările



necesare in timpul specificat de legea aplicabilă si, in cazul permis de lege, putem solicita o taxa adecvată pentru a acoperi costurile de a raspunde la solicitare. Va rugam sa transmiteti respectivele cereri in scris, la adresa sediului social din Braşov, B-dul Eroilor nr. 3A sau la office@transilvanialeasingscredit.ro.

Pentru a va proteja confidenţialitatea, putem raspunde la astfel de solicitări la adresa de e-mail pe care ati inregistrat-o sau ne-aţi furnizat-o prin alte metode.

De asemenea, in anumite circumstanţe, in funcţie de legislaţia aplicabilă, ne puteţi solicita să incetăm transmiterea informaţiilor personale despre dumneavoastră catre partenerii nostri de afaceri sau puteti solicita să inceteze utilizarea informaţiilor personale despre dumneavoastră, scriindu-ne la adresa de e-mail de mai sus. Vom trata aceasta solicitare, in conformitate cu legislaţia in vigoare.

PĂSTRAREA DATELOR PERSONALE

Păstram datele dvs. personale pentru perioada necesara realizarii scopurilor explicate in prezenta Informare, dacă o perioadă mai lungă de timp de păstrare nu este necesară sau permisă de legea aplicabilă.

Vom distruge informaţiile dumneavoastră personale cât mai curând posibil si intr-un mod in care să nu mai poata fi recuperate sau reconstituite.

Daca informaţiile personale sunt imprimate pe suport de hârtie, acestea vor fi distruse intr-un mod sigur, prin tocarea sau arderea documentelor pe suport de hârtie sau in alt mod, iar dacă acestea vor fi salvate pe suporturi electronice, vor fi distruse prin mijloace tehnice pentru a asigura faptul ca informaţiile nu mai pot fi recuperate sau reconstituite ulterior.

ALEGERI - COMUNICĂRI DE MARKETING

Daca ne-aţi furnizat informaţiile dumneavoastră de contact (adresa postala, numarul de fax, adresa de e-mail sau numarul de telefon), este posibil să vă informăm, in functie de preferinţele exprimate de dumneavoastră si cu acordul dumneavoastră in cazurile necesare, despre produsele si serviciile noastre sau să vă invitam la evenimente prin e-mail, publicitate online, retele de socializare, telefon, mesaje text (inclusiv SMS si MMS), notificări automate, alerte in aplicaţie, poştă, centrul nostru de asistenţă pentru clienţi si alte mijloace.

Daca preferaţi să nu mai primiţi materiale publicitare prin e-mail, puteţi opta pentru dezabonare folosind funcţia de dezabonare din e-mailul pe care il primiţi de la noi. Solicitări de dezabonare



pot dura până la zece zile lucrătoare pentru a intra în vigoare.

Puteți controla dacă aplicațiile noastre pentru mobil vă trimit notificări, prin schimbarea setărilor pentru notificări pe dispozitivul dvs. mobil. Dacă vă transmitem mesaje în aplicație, vom permite controlul acestora prin setările aplicațiilor noastre.

MODIFICĂRI ALE INFORMĂRII

Există posibilitatea să aducem modificări acestei Informari periodice. Dacă vom efectua modificări semnificative acestei Informari, vom publica un link către Informarea revizuită pe pagina de pornire a site-ului nostru, iar dacă v-ați înregistrat pentru oricare dintre produsele sau serviciile noastre, vă vom informa prin intermediul unui canal de comunicare cu privire la furnizarea acestora. Puteți afla data ultimei actualizări a Informarii, consultând link-ul și data de la începutul Informării. Orice schimbare a prezentei Informari va intra în vigoare în momentul publicării Informării revizuite pe site.

TRANSILVANIA LEASING ȘI CREDIT IFN SA

Sediu social: BRAȘOV , B-dul Eroilor nr. 3A, mezanin	• Tel./Fax: 0268.315.172 / 315.173 / 319.455	• office@transilvanialeasingsicredit.ro
Punct lucru: CLUJ NAPOCA , Str. București, nr. 16, parter	• Tel/fax: 0364.106.003 / 106.004 / 106.005	• officecluj@transilvanialeasingsicredit.ro
Punct lucru: BUCUREȘTI, Splaiul Unirii, nr. 16, etaj 3	• Tel./Fax:031.436.1428	• officebucuresti@transilvanialeasingsicredit.ro
Punct lucru: SIBIU, Str. Dorului nr. 20, etaj 2, ap. 18	• Tel./Fax:0369.432.724	• officesibiu@transilvanialeasingsicredit.ro